

先行予約って何？ 企画立案から採用・募集開始までのお話

私達山旅人の目標は「お客様にめっちゃ元気になってお帰り頂く」事です

これまではお客様やガイドさん等から希望を頂いたらすぐさまツアーをつくり、募集する事が多かったのですが、皆様からご提案頂いた企画（行先）が必ずしも付加価値を高めて、魅力ある企画に仕上げられるとは限りません。ご提案頂いた行先にこれまで貯めてきた情報から魅力ある企画へと育て上げる仕事は簡単ではありません。当然、現地視察が必要となる事も多々あり、つめていくと「残念だけど、この企画はまだ売り出すには早い」と判断せざるを得ない場合もあります。とくに昨今は多くの企画を募集出来る状況では無く、ツアーはこれまで以上に少人数募集が求められます。

この状況は当面続くだろう。それならば私達が常に目標としている「お客様にめっちゃ元気になってお帰り頂く」という企画方針に沿って、今出来る事を徹底的に実行しようと、私達は考えました。

そこで今後は、次のような流れでツアーを採用し、募集させて頂くカタチにさせていただきます。

手探り状態ではございますが、これまで以上に情熱と愛情をもって、皆様に喜んで頂ける素敵な企画を提供出来るようにがんばります。皆様にはご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

1. お客様・ガイド・スタッフからツアーのご提案、ご希望を回収します。

お客様やガイド・スタッフから「あの山に行きたい」とか「ここのお宿に泊りたい」など、漠然としたご希望を回収したら、企画提案のリストに追加します。ご希望の方は「先行予約」を受付けします。「先行予約」とは、該当ツアーが採用となり、正式な募集を開始した際に、仮予約が入った状態で募集案内（募集広告）が届くというシステムです。もちろんその時点でご希望に合わない企画だった場合はキャンセルして頂く事が可能です。

2. 価値あるツアーに企画出来るかを担当ガイドやスタッフで話し合い採用を判断します。

希望者がある程度お集まり頂いた時点で、企画の具体的な行程を提案し、魅力のある行程が組めると判断した時点で採用を仮決定。手配先（お宿や山小屋等の利用施設）に確認を取り、付加価値があり「皆様にめっちゃ元気になってお帰り頂ける企画」と社長の堀が判断した時点で採用を決定。日程・旅行代金を確定して募集案内（募集広告）を作成します。

3. 正式募集の前に「先行予約」のお客様へ募集案内を郵送します。

先行予約のお客様へはツアーが完成した時点で募集案内（募集広告）が一般募集より前に郵送で届きます。日程（出発日）や行程、料金、その他条件がOKであれば正式予約を受付けします。もし条件が合わない場合はキャンセルする事も可能です。その後、一般募集が開始となります。

現在、新型コロナ禍の状況をふまえて約1ヶ月前にツアーの採用を判断しております。

直近のご案内となり、大変ご迷惑をお掛けしますが、何卒ご容赦の程お願い申し上げます。

山岳救急医療の専門家、伊藤岳先生のオンライン研修実施

山旅人では山で起こりうるケガや事故の対策として、定期的に山岳医療の専門家、伊藤先生の研修を受けています。今回はオンライン講座で「基礎から学ぶ新型コロナ対策」を学びました。コロナとは一般的に風邪を起こすウィルスの一つです。感染するのは飛沫感染（咳等で出た飛沫を吸い込んだり、鼻や目等粘膜に付着することで感染）と接触感染（病原体に汚染された食品、物、手指等の接触）の二つ。

それをふまえた旅行会社の心得をご指導頂きました。皆様にはその中で、日常で使える情報をおすそ分けさせていただきます。

- ・ 距離と換気が大切 1 - 2mの対人距離と室内は換気に努める
- ・ 向かい合わせてお話すときは相互のマスク装着も効果的
- ・ 手洗い優先順 ①石鹸&流水 ②流水 ③アルコール消毒
- ・ 飲食物のやりとりは当面やめておくのが無難



コロナ対策のオンライン講座を実施

山旅人スタッフの小話

堀祐希の「僕のダイエット講座」①

半年で24kgの減量に成功し、社員やお客様、出入りの銀行マンまでも巻き込んだ伝説の本「月曜断食」。まずはメソッドを紹介する前に、その本の中で一番私が心にささった事を紹介します。それは「何もしなくて良い」という事でした。何かをする習慣をつけるのではなく「ただ食べないだけ」というところ。普通ダイエットって、〇〇をやる、とか〇〇を食べる（又は抜く）とかですよ。しかし月曜断食は、水やお湯だけ飲んでただ食べないだけ。私にとって何もしなくて良いという部分がとても簡単でした。そしてこれまで食事をとるのに必要だった時間は、自分の好きな事に使えました。食事を準備する時間、食べる時間、片付ける時間。これが3食となると結構な時間ですよ。本の1冊くらいは読むことが出来ます。でも皆さんきっと考えるのは「食べないとどうなる？」ですよ。来月の私が2番目に心にささったお話で解説しますね。

新事務スタッフのご紹介&お知らせ

3月末より山旅人で事務をしております長浜千穂と申します。入社しまして早5カ月経ち、ようやく仕事にも慣れてきた所です。アットホームな雰囲気の中、毎日楽しく仕事をしています。独身の頃は旅行が大好きで、海外旅行や、北海道にスノーボードによく行きましたが、今はなかなか行けなくなりましたので、ツアー写真を羨ましく眺めております。事務所での仕事ですので、皆様とお目にかかることは、ほとんどございませんが、私も皆様の楽しい旅に少しでも力になれる事が出来れば幸いです。引き続き、ご愛顧の程宜しくお願い致します。

長浜千穂



尚、堀里紗は9月末頃から産休に入る予定です。来年の5月頃に復職予定です。宜しくお願い致します。

三木浩嗣「私の日本酒教材」

日本酒の唎酒師の認定をいただきましたが、日本酒の魅力を伝えるには実際に味わって経験を積むのが一番ということで、私は「SAKETAKU」という定額制のサービスを利用しています。これは毎月定額6980円で日本酒のプロ鑑定の美味しい日本酒2本とその鑑定書、造り手の情熱伝わる日本酒の情報誌、ソムリエ厳選の「本格一品おつまみ」などが送られてきます。そしてそれらを毎月のミーティング時に持参して、スタッフみんなで日本酒試飲会をするのが毎月の恒例になってきました。アテは各自が厳選したものを持ち寄り楽しんでおります♪その影響かスタッフの岡本は最近日本酒にはまってるとか。今後も日本酒の魅力を少しでも伝えていけたらと考えています。



浮田健一「娘が2歳になりました」

早いものでこの度娘が2歳の誕生日を迎えました。何か記念になる事をしてあげたいと思い、娘の興味を示しているものは何だろうと観察していたら、どうやら花火に興味があることが判明。すぐさまホームセンターに行き購入。誕生日の夜は娘の花火デビューの日になりました。娘は大興奮！花火が気に入ってとても嬉しそうでした。翌朝起きてからずっと「今日も花火する」と言い続ける娘に負けて、再び花火をしました。娘の喜ぶ顔には勝てないものですね。充実した休日の2日間でした。



山旅人スタッフの小話

久保世里子「いちご農家の本気かき氷」

神戸市北区にある「コバタノウエン」。京阪神からは日帰りでいちご狩りが楽しめる農家さんですが、夏は期間限定でかき氷を販売されています。その名も「いちご農家の本気かき氷」。味はもちろんいちご味しかありません。サイズも大きすぎず小さすぎず程よく完食できる大きさ。お味は…もう美味しい！濃縮されたいちごの酸味と甘みが暑くて火照った体をひんやりと冷やしてくれます。トッピングのドライいちごのスライスと練乳の効いたクリームがまた絶品！今まで食べたいちごのかき氷の中で一番おいしいかき氷でした。9月末まで土日祝日の営業です。よければ行ってみたいですね。



近藤恒毅「施餓鬼法要に参加しました」

毎年8月16日は、施餓鬼法要に参加しています。東京などの地方から参加される方は、今年はコロナのため不参加の方が多く、少し寂しい感じでした。これが終わると夏も終わりに近づいたと思います。



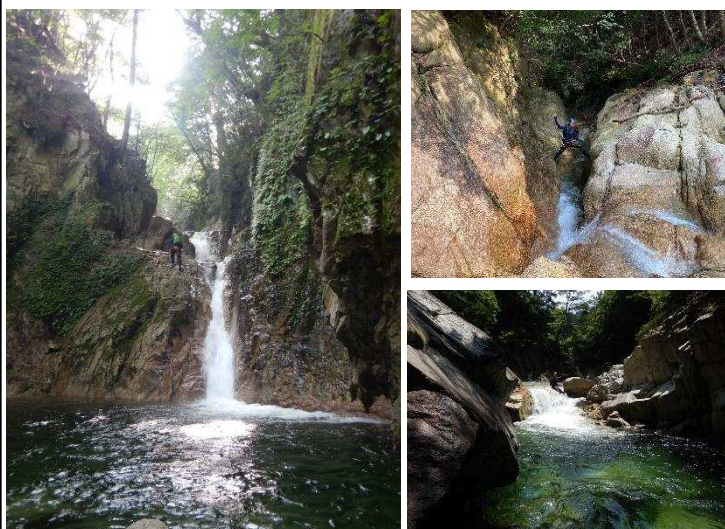
岡本哲也「小さな目標達成！」

「痩せる事」、またの名を「ダイエット」。今まで何度も試みては断念し、食べ物の誘惑に負けていました。体重のことを言われる度、顔では笑っていましたが、実は密かにどんどん増える体重に悩んでいたのです。そんな時、社長の堀が断食ダイエットをし、みるみる痩せていくではないですか。それを見てもなかなか自分もしようと決心できずにいると、ある時堀から小さなメモをもらいました。「結果がすべて。言い訳不要。」やろう。もう言い訳はしない。その日から堀の監修の元断食をし、小学生以来夢の50キロ代達成しました！1つ目標を達成したので、次の目標を見つけて人生楽しみたいと思います♪



磯谷優「沢登りに行ってきました」

長かった梅雨がやっと明けたと思ったら、いきなりの猛暑日続き。さすがに暑さに疲れてきたので、こんな時は沢登り！と休日を利用して鈴鹿山脈の野洲川と愛知川の谷に涼を求めて行ってきました。自然の中、沢を歩くととてもリフレッシュ出来ます。やっぱり日本の夏は沢登り！いつか皆さんをご案内できることを夢見ています！



山旅人のツアーへ初めてご参加のお客様へ

この度は山旅人をご利用頂きまして誠にありがとうございます。
ご紹介します。こちらは当社サービスのご案内です。

●山旅人 LINEはじめました！お友達になって下さい

山旅人の公式LINEアカウントをオープンしました。ツアーの最新情報や楽しい山旅の情報をどんどん掲載します。皆さんお友達になって下さい。登録してお名前をLINEして頂くだけでポイントカードのハンコを2つサービス！お友達申請は以下のURL

<https://yamatabito.com/line-hajimeta-2> 又は右記のQRコードで



●山旅人メール会員登録で本日ポイント2つ追加 登録専用アドレス touroku@yamatabito.com

携帯電話・パソコン どちらでもOK！メール会員に登録するだけでポイントカードのハンコを2つサービス！登録は下記の登録専用アドレスへメールを送るだけ。もし面倒なら登録は添乗員が代行します。（携帯電話持参の方）情報送信は月に数回、催行状況や新規募集ツアーの情報をお知らせします。こんな時にメールが「パンフレット未掲載の新企画募集を開始した時」「山旅人のツアー催行状況を更新した時」

「満席のツアーに空席が出た時」…等々

※必ず件名に「メール会員登録」本文に登録者の氏名を入力してから送信してください。

※年会費や入会金不要 解約はEメール・FAX・お電話でいつでも受け賜ります。

※お預かりしたアドレスは厳重に管理し、山旅人の旅行情報関係以外のメールは送信致しません。



●ご希望の方へ「日本百名山登頂カード」と「九州百名山登頂カード」を差し上げます。

まずは百名山登頂アンケートで（添乗員にご請求下さい）これまで登った百名山についてお答え下さい。

登頂された山にハンコを押したカードを後日、当社からご自宅へお送りします。

日本百名山を含むツアーへご参加の際お持ち下さい。添乗員が登頂した山にハンコを押します。

個人山行、他社ツアーでの登頂も自己申告をして頂ければハンコを押します。

※ハンコを押すのは当社ツアー参加中に限ります。（当社事務所を含むツアー以外の場所では押せませんのでご了承下さい）

※百座すべてを登頂された方には当社より素敵なプレゼントを進呈させていただきます。

※すでに百名山をすべて登頂されたという方も希望であればカードをお渡しします。（もちろんプレゼントも差し上げます！）

※その他、ご不明な点はお気軽に添乗員まで・・・

●山旅人ポイントカードはお名前をご記入の上、ツアーにご参加頂いた際、添乗員へお渡し下さい。

本日お渡ししたポイントカードはご参加頂いた際、添乗員がそのツアー日数分（例：日帰り1個、1泊2日2個）のハンコを押させて頂きます。6個貯まると次回以降のツアーで1000円をキャッシュバックします。

※利用はご本人のみ、キャッシュバックは1ツアー1枚限りとなります。

但しツアー日数が7日以上は2枚利用可、13日以上は3枚利用可、19日以上は4枚利用可となります。（2018年3月より）

※夜行フェリーは往復で1個となります。（片夜行の場合はポイント加算無し）

※個人プラン、買取企画等のパンフレット未掲載ツアーはポイント、キャッシュバックの対象となりません。

●当社では添乗員スタッフの撮影したビデオ販売や写真の無料ダウンロードサービスがあります。

山旅人のツアーでは、スタッフがビデオ・写真の撮影をします。撮影したビデオ・写真をご希望の方は120分DVD1本1000円（写真はCD500円・プリント7枚500円）各送料込で販売致します。120分に収まれば何コースでも1000円です。いくつかのコースをためてから注文して頂いても結構ですし、気に入ったビデオ1コースだけを注文して頂いても結構です。ご注文・お支払いは添乗員まで。後日ご自宅へお送り致します。

さらにパソコンやスマートフォンで当社ブログページから添乗員の撮影した画像データを無料でダウンロードする事も出来ます。詳しくは添乗員までお問合せ下さい。

※例え5分のみのビデオを1本で注文されても1000円となります。※すべてのコースでビデオ撮影サービスをご提供するとは限りません。悪天候時やトラブル発生時、危険箇所が多い行程等、当社スタッフの判断でことわりなくビデオ撮影を中断・又は中止する場合があります。その他、ビデオカメラの故障や機材不足の場合でも撮影は行いません。

●お客様の旅コラムを随時募集

かわら版に掲載させて頂くお客様の旅コラムを募集しております。旅のエピソードをはじめ、山旅人のツアーで感じた事ならなんでも結構です。400文字以内で下記メールアドレス又はお手紙・FAXでご応募下さい。

※お写真の掲載も可能です。※編集の都合により文章を省略させて頂く場合もございますがご了承下さい。※採用は掲載をもって発表とさせていただきます。

●「お客様の声」をお聞かせ下さい

ホームページに「お客様の声」を掲載させて頂いております。山旅人にご参加頂いて楽しかった事や嬉しかった事を簡単な文章にまとめ、お写真と一緒にホームページの応募フォームかEメールでお送り下さい。

掲載させて頂いた方には1000円の割引券を贈呈致します。

株式会社 山旅人 TEL : 0798-56-1026 FAX : 0798-53-5379

〒662-0825 西宮市門戸荘 18-38 Eメール: info@yamatabito.com 観光庁長官登録旅行業第2015号 全国旅行業協会正会員