山旅人かわら版

2020年 4月号

Vol.121

一所懸命
心に響く
旅づくり

この春 山旅人の目指すビジョンに向けて、新たなステップへ

皆様に支えられ、おかげさまで山旅人はこの春、事業開設１８周年を迎えます。私達、山旅人のビジョンは「お客様とガイドが末永く楽しめる旅」を提供出来る会社になる事です。お客様も、ガイドも、私達スタッフも、山旅人を通じて出会った大切な仲間です。お互いに年齢を重ね、たとえ歩く事が不自由になったとしても、ずっと仲間として一緒に楽しく旅を続けられる旅行会社にすると決意し、今日までがんばって参りました。山と自然の旅を通じ、お客様へ夢と希望を与え続けている先輩ガイドの背中から若いガイドが学び、成長し「自分も今のお客様を大切にすれば年齢に関係なく、いつまでも必要としてもらえるガイドになれるのだ」と夢をもって仕事が出来る環境づくりが私達山旅人の使命です。令和２年春、山旅人は大きな一歩を踏み出す事になりました。私にとって小林ガイドと津森ガイドが始める新たな取り組みは、ビジョン達成の為のとても意味のある大きな一歩です。

皆様も応援して下さい。仲間になって下さい。私達はお客様、ガイド、スタッフが立場の垣根を越え、キラキラした未来へと一緒に歩む、そんな会社を目指し続けます。

令和２年４月１日　山旅人代表　堀祐希

皆様の希望に丁寧に対応する「旅の新しいカタチ」を目指して

山旅人１８周年と津森豊のガイドとしてのスタート等２０２０年は山旅人節目の年となります。開業当初から一緒に歩んできた私としても、今年いっぱいで一般募集（パンフレットに掲載しているツアー）の仕事は津森をはじめとする若いガイド達へ引き継ぎ、２０２１年は自由でスローペースなガイドスタイルにシフトし、今までは皆様からニーズがあってもお応え出来なかったプランにも積極的に取り組み、お世話になった皆様へ御恩返しが出来るような仕事がしたいと考えました。

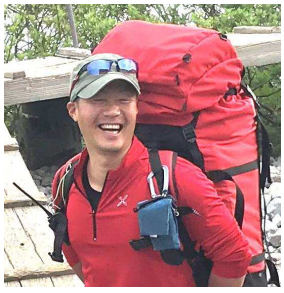
今後は皆様のご希望をお聞かせ頂き、ひとつひとつ丁寧にお応えしていきたいと思います。自由で楽しく魅力いっぱいの旅を引き続き皆様とご一緒出来れば幸いです。

ガイド 小林孝二

こばやし旅クラブ 会員募集開始（会員登録無料）

小林ガイドと旅に行きたい、小林ガイドの旅に興味あるという方ならどなたでも登録可能です。ご登録頂いた会員様には小林ガイドの考案した会員限定ツアーをご案内します。その後も皆様のご希望をお聞きしながら、会員限定の非公開ツアーを盛り上げていきたいと考えております。国内、海外、登山レベル、ジャンルや趣向を問わず、様々な旅を実施する予定です。
どうぞお楽しみに♪ **入会希望・お問い合せは山旅人まで**

ガイドとして新たなスタートラインへ 皆様、応援よろしくお願いします



山旅人は１年目のアルバイトから数え、おかげさまでこの４月で勤続１０年となりました。いつの頃からかプロガイドを目指しはじめ、それに対する学びもいろいろと重ねて参りました。節目となるこの４月、私は会社員としての立場を終え、山旅人社員出身としては初の山旅人専任ガイドとなります。さらに２０２１年からは私にとって一番の師匠、小林ガイドから登山教習をはじめとする数々の定番ツアーを引き継ぐ事となりました。気の引き締まる思いです。この１０年、山旅人でたくさんの事を学んできましたが、今後はその知識と技術を活かし、山旅人をさらにバージョンアップさせ、お世話になったお客様をはじめ、山旅人のスタッフやガイドの皆様へ御恩返しをさせて頂く決意です。これからも山旅人の仲間と共に山旅人が掲げるビジョン達成を目指します。引き続きワクワク楽しい山旅を皆様とご一緒させて下さい。

ガイド　津森豊

尚、津森はコロナウイルスが落ち着き、ツアーが通常通りに催行されるまではこれまで通り、デスクワーク等、社員同様の業務を行います。宜しくお願い致します。

山旅人スタッフの小話

小５娘と吉野山を歩きに行ってきました。

まだまだ休校状態が続く中、退屈そうな娘と運動不足解消のため吉野山へ。吉野駅から約２時間、小雪舞う奥吉野・西行庵に到着。暖かい豚汁を入れてあげると娘に「さすが山旅人」と言われました(^^)下山後は矢的庵の美味しいおそばをいただき、ひょうたろうの柿の葉寿司も買って親子ともどもご満悦。そして帰りは近鉄の観光列車「青の交響曲(シンフォニー)」に乗車♪車内で飲み物や軽食が楽しめます。今回ほぼ父の好みに付き合ってくれた娘に感謝の一日でした。　　三木浩嗣

山旅人「朝の掟」。①出勤したら勤務年数関係無く、先に出勤しているひとりひとりに笑顔で挨拶　②全員で社内と周辺をお掃除　③朝礼は全員ネガティブ発言禁止のスピーチ。(笑)。どんな時も明るく前向きが山旅人の社風。私にはとても心地よい会社です。しかし！悩みがひとつ…この仕事、どうしても美味しいものを食べてお酒を飲む機会が多く、体重は増える一方、お腹もぽっこり。さすがにこの歳なるとスタッフ、ガイド、家族から「いい加減、健康に気をつけて！」と叱られる事が多く反省。よし！ダイエットや！周囲の皆さんに協力してもらい２か月前からダイエットに挑戦。するとわずか数週間で５ｋｇのダイエットに成功！おお！３０年前の体重、６５キロ台になれた！（正直、無理だと思っていました　涙）やはり健康が１番！自分の事を心配してくれる人たちに囲まれて私は幸せです！感謝です！…しかーし！その後全然減らない？ちょっと増えた？おなかポコリも現状維持…うーん（汗）よし！４月１日から再度挑戦や！皆さんオカモトに餌を与えないでください。そして皆さんも見守って下さい。毎月ここで体重を報告します！　　岡本哲也（６６．７ｋｇ）

山旅人の「新型コロナウイルス感染症」に関するツアー方針について

１）コロナウイルス感染症の状況で、ご本人が参加したくないというお気持ちがある場合、又はご家族の方々に参加を反対されている場合はお気軽にキャンセルをして下さい。出発直前でもお取消料金は頂きません。

２）当面、国内ツアーにおいては出発日の２週間前頃に予約のお客様へお電話し、ご参加の意思確認を行います。
その時点でご参加意思のある方が最少催行人数以上の場合は出発を決定致します。
※コロナとは別の理由でのキャンセルについては規定通りのお取消料を頂きます（自己申告でお願いします）。
※出発直前でもご本人又はご家族のお気持ちが変わり、キャンセルされた場合でもお取消料金は頂きません。
※直前に多くのキャンセルが出た場合、ご予約のお客様へ催行中止のご相談をさせて頂く場合もあります。

３）海外ツアーにおいては６月中旬までのツアーをすべて催行延期しております。６月下旬以降は順次検討致します。

４）実施するツアーについて　・発熱、咳等の症状のある方、又は症状が無くても感染の可能性がある方は参加をお断りさせて頂きます。

山旅人としては、全ツアーの中止（延期）も検討しましたが、ご予約の皆様で参加したいというお気持ちがある方も大勢おられ、さらに担当ガイドや受入先の施設も経済的に大変な状況になっている中、やみくもにすべてのツアーを中止するという判断では無く、皆様の同意のもとに実施可能なツアーは催行させるという判断をしました。もちろん、今後状況が変われば上記対応からも変えていく必要がありますが、まずは現時点での判断として皆様へご報告させて頂きます。

★社内の健康管理について

以前からブログ等でもご紹介しておりますが、山旅人では何年も前から社員の生活向上と時間・経費節約の為に在宅勤務（テレワークっていうそうですね）を実行しておりました。今回の騒動を受け「可能な限り人の多い都会」を避ける事にしようと考え、在宅勤務の人数と日数をさらに増やしております。移動しないと仕方ない場合でも可能な限り自家用車等を利用。少しでも不特定多数の方々との接触を避けております。さらに日常的にもスタッフ、ガイドともにまめな手洗いと適度な運動を実行し、睡眠と栄養もしっかりとる様に心がけております。職業的にも完全に外出を避ける事は出来ませんが、可能な限りの健康管理と感染予防を実施しております。

令和２年４月１日現在

山旅人スタッフの小話

だんだん春が近づいてきた今日この頃、家に閉じこもりの状態だと旅好きの皆様は体がうずいて仕方ないのでは…。私は５年ぶりにやっとこさ念願のスノーボードに行くことができました。毎年、行く機会を設けては雪がない、用事が入る、足が無い、いろいろな理由でキャンセルになってしまっていました。２月に少し空いた日ができたので前日ではありましたが「思い立ったら吉日」ということで、急遽、滑りに行く事にしました。ただ、あまりにも急な思いつきだった為、いろいろと不具合が…

①移動手段（車）が無い　②今年はどこも雪が少ない　③予定的に日帰りになる…この３つの条件をクリアするところでとなると私には一つしか思い浮かびません。第二の国境、私のホームグランド「ハチ北スキー場」です。地元の仲間に連絡したところ「雪はないけど久しぶりに帰ってこいよ」とありがたい言葉。新温泉行きのバスにのりバス停まで迎えに来てもらい、ただの飯、ただの風呂まで頂戴し、さらに仲間が一緒に雪のあるところまでつきあってくれて…感謝、感謝の思いで５年ぶりスノーボードを満喫することができました。

浮田健一

お休みもずっと家にいると誰でも体力が落ちてしまいます。近くの山に登るにしても電車に乗るのは怖い？だったら、ご近所を歩いてはいかがでしょう？　私の父はよく近所を散歩していました。歩きすぎて時には迷子になり、帰りが夜遅くなって母に怒られたりしていました。(笑)　こんな極端なことはお勧めしませんが、ちょっと遠出の散歩も体力維持になると思います。坂道のある道を選ぶ。リュックに 2L のペットボトル等の重りを入れる。等すれば、なお良しです。近所でも知らない場所は結構あります。だって近くのスーパーや駅など歩く範囲は大体限られています。いつもは歩かない細道などへ、気ままに歩いてみてください。綺麗な桜並木を見つけたり、美味しいパン屋さんが見つかったりするかもしれません。「迷子になったらどうするの？」　スマホの地図アプリに自宅住所を入力すれば現在位置からの道順を教えてくれるので大丈夫です。ただし、知っている場所からの帰宅で一度試してみてくださいね。楽しい散歩のご報告をお待ちしています。

近藤恒毅

先週末久しぶりにキャンプへ。子供たちが大きくなるにつれ、友達とスケジュールを合わせるのが難しくなっていたのですが、コロナ騒動で皆の予定が空いてきたので急遽三田のとある農園へ。キャンプと言ってもキャンプ場ではなくトイレもなく野宿に近い野外活動。軽トラを農園から借りて薪や移動式ストーブや調理器具を運んで、焚き火に火を点けた後、子供たちは各々好きなことして気づけば火の側でゆっくり。大人は昼間からお酒片手に（何度乾杯したかな？）火を囲んでのんびりゆっくり。何をするわけでもなく星空を眺め友人となんてことないことを話し、そのまま火の側で迎えた朝は寒の戻りでとても寒い朝でした。子供たちが寝ているテントはパリパリに凍っていましたが皆元気一杯。特別なことは何もしていませんがやっぱり自然はいいなぁと感じた時間でした。

久保世里子

一生に一度だけ海外旅行するなら…
絶対！南米 パタゴニア　来年も募集します！

高千穂有康ガイドが一生に一度だけ海外旅行するならここが一番オススメ！という南米のパタゴニアに行ってきました！サブガイドで同行した津森の目で見ても、確かにすべてが桁外れで、高千穂ガイドの一生に一度だけ海外旅行するなら…というフレーズは過言ではありませんでした。高千穂ガイドが世界の大自然や景観を見聞し、実際に歩いて今だに「ケタ違い」で一番と思うのがここパタゴニアです（南極は除く）。スイスのフラワーハイキングやカナダのオーロラなど 8 日間のツアーを 3 つ組み合わせたような充実した内容は期待を裏切らない感動を与えてくれ、好奇心がかき立てられ、お客さんも一緒に童心に返って楽しんでおられました。自然の色とは思えない氷河湖越しに氷河を抱いた奇峰奇岩群が展望できるパイネのロッジに泊り、絶景の展望ハイキングをしたり、約７０ｍビル１５階建てほどもある青白く切り立つペリトモレノ氷河をクルーズ船と見下ろす展望台から鑑賞。目の前で爆音と共に崩れ落ちる落氷ウォッチングはまさに圧巻。荒涼な大地を延々走って突如現れる針峰群のフィッツロイは世界的なロッククライミングの聖地。朝日に焼ける、針峰群の山々を遠望したりハイキングで行った丘から眺めたり。世界三大瀑布である水量世界一のイグアスの滝では、水陸両方からその壮大さを楽しみます。現地での８日間、毎日がクライマックスの連続です。来年も是非企画したいと思っています。
興味のある方は是非お声がけ下さいませ！！

ガイド　津森豊

山旅人のツアーへ初めてご参加のお客様へ	この度は山旅人をご利用頂きまして誠にありがとうございます。こちらは当社サービスのご案内です。

●山旅人　ＬＩＮＥはじめました！お友達になって下さい

山旅人の公式 LINE アカウントをオープンしました。
ツアーの最新情報や楽しい山旅の情報をどんどん掲載します。皆さんお友達になって下さい
お友達申請はこちらの URL https://lin.ee/dVCaDWD　又は右記のＱＲコードで

●山旅人メール会員登録で本日ポイント２つ追加　登録専用アドレス touroku@yamatabito.com
携帯電話・パソコン どちらでも OK！メール会員に登録するだけでポイントカードのハンコを２つサービス！登録は下記の登録専用アドレスへメールを送るだけ。もし面倒なら登録は添乗員が代行します。(携帯電話持参の方)情報送信は月に数回、催行状況や新規募集ツアーの情報をお知らせします。こんな時にメールが届きます・・・
「パンフレット未掲載の新企画募集を開始した時」「山旅人のツアー催行状況を更新した時」
「満席のツアーに空席が出た時」…等々
※必ず件名に「メール会員登録」本文に登録者の氏名を入力してから送信してください。
※年会費や入会金不要　解約はＥメール・ＦＡＸ・お電話でいつでも受け賜ります。
※お預かりしたアドレスは厳重に管理し、山旅人の旅行情報関係以外のメールは送信致しません。

●ご希望の方へ「日本百名山登頂カード」と「九州百名山登頂カード」を差し上げます。
まずは百名山登頂アンケートで（添乗員にご請求下さい）これまで登った百名山についてお答え下さい。
登頂された山にハンコを押したカードを後日、当社からご自宅へお送りします。
日本百名山を含むツアーへご参加の際お持ち下さい。添乗員が登頂した山にハンコを押します。
個人山行、他社ツアーでの登頂も自己申告をして頂ければハンコを押します。

※ハンコを押すのは当社ツアー参加中に限ります。(当社事務所を含むツアー以外の場所では押せませんのでご了承下さい)
※百座すべてを登頂された方には当社より素敵なプレゼントを進呈させて頂きます。
※すでに百名山をすべて登頂されたという方も希望であればカードをお渡しします。(もちろんプレゼントも差し上げます！)
※その他、ご不明な点はお気軽に添乗員まで・・・

●山旅人ポイントカードはお名前をご記入の上、ツアーにご参加頂いた際、添乗員へお渡し下さい。
本日お渡ししたポイントカードはご参加頂いた際、添乗員がそのツアー日数分（例：日帰り１個、１泊２日２個）のハンコを押させて頂きます。６個貯まると次回以降のツアーで１０００円をキャッシュバックします。

※利用はご本人のみ、キャッシュバックは１ツアー１枚限りとなります。
　但しツアー日数が７日以上は２枚利用可、１３日以上は３枚利用可、１９日以上は４枚利用可となります。(2018 年 3 月より)
※夜行フェリーは往復で１個となります。(片夜行の場合はポイント加算無し)
※個人プラン、買取企画等のパンフレット未掲載ツアーはポイント、キャッシュバックの対象となりません。

●当社では添乗員スタッフの撮影したビデオ販売や写真の無料ダウンロードサービスがあります。
山旅人のツアーでは、スタッフがビデオ・写真の撮影をします。撮影したビデオ・写真をご希望の方は 120 分ＤＶＤ1 本 1000 円（写真はＣＤ500 円・プリント７枚 500 円）各送料込で販売致します。120 分に収まれば何コースでも 1000 円です。いくつかのコースをためてから注文して頂いても結構ですし、気に入ったビデオ１コースだけを注文して頂いても結構です。ご注文・お支払いは添乗員まで。後日ご自宅へお送り致します。
さらにパソコンやスマートフォンで当社ブログページから添乗員の撮影した画像データを無料でダウンロードする事も出来ます。詳しくは添乗員までお問合せ下さい。
※例え 5 分のみのビデオを 1 本で注文されても 1000 円となります。※すべてのコースでビデオ撮影サービスをご提供するとは限りません。悪天候時やトラブル発生時、危険箇所が多い行程等、当社スタッフの判断でことわりなくビデオ撮影を中断・又は中止する場合もあります。その他、ビデオカメラの故障や機材不足の場合でも撮影は行いません。

●お客様の旅コラムを随時募集中
かわら版に掲載させて頂くお客様の旅コラムを募集しております。旅のエピソードをはじめ、山旅人のツアーで感じた事ならなんでも結構です。４００文字以内で下記メールアドレス又はお手紙・ＦＡＸでご応募下さい。

※お写真の掲載も可能です。※編集の都合により文章を省略させて頂く場合もございますがご了承下さい。※採用は掲載をもって発表とさせて頂きます。

●「お客様の声」をお聞かせ下さい
ホームページに「お客様の声」を掲載させて頂いております。山旅人にご参加頂いて楽しかった事を簡単な文章にまとめ、お写真とページの応募フォームかＥメールでお送掲載させて頂いた方には１０００円の割します。

株式会社　山旅人　TEL：0798-56-1026　FAX：0798-53-5379
〒662-0825 西宮市門戸荘 18-38 Ｅメール:info@yamatabito.com　観光庁長官登録旅行業第 2015 号　全国旅行業協会正会員